ALMA MATER STUDIORUM -UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
STRUTTURA

Rep. n. 141/2019. Del 10/1/2019..

Prot n. 3017.....

DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE ACQUISIZIONE SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND GESTITO – CIG 76664277B1

IL DIRIGENTE

vista la determina rep. n. 5933/2018 prot n. 150102 del 22/10/2018 con la quale veniva autorizzata l'espletamento di una gara sul MEPA per l'acquisizione del servizio di contact center inbound gestito per l'Area Sistemi e Servizi Informatici;

preso atto che la gara è stata indetta con RDO 2099682 del 24/10/218 ai sensi dell'art. 60 del D.lgs 50/2016;

preso atto che nei termini di scadenza della gara – 17/12/2018 ore 12 – sono pervenute le offerte delle Imprese di seguito indicate con a fianco i prezzi offerti IVA ESCLUSA:

GPI	€. 173.580,00
MAC	€. 149.424,00
NS12	€. 145.085,00

offerte ritenute congrue sotto il profilo tecnico dal referente tecnico del servizio;

vista la proposta di aggiudicazione del Responsabile Unico del Procedimento, individuato nel Dirigente del CESIA, all'impresa NS12 SPA a Socio Unico per un importo di 145.085,00 IVA esclusa;

valutato il possesso dei requisiti di ordine generale previsti dall'articolo 80 del d.lgs. 50/2016 per la stipula dei contratti con le Amministrazioni Pubbliche;

tenuto conto che alla data del presente provvedimento non è ancora stata attivata la Convenzione CONSIP Servizi di Contact Center in Outsourcing 2 prevista, come da portale Consip, nella data del 28/12/2018

DISPONE

di affidare il servizio di Contact Center Inbound gestito all'Impresa NS12 SPA a Socio Unico corrente in Roma Via di Settebagni 390.

La spesa definitiva quantificata in €. 177.003,70 iva inclusa dovrà gravare su CA.EC 02.08.09.04 budget CESIA

Qualora nel periodo di vigenza del contratto – durata 12 mesi dalla sua attivazione – venga attivata la Convenzione Consip, indicata in premessa, si procederà, eventualmente, ad una comparazione/rinegoziazione delle tariffe offerte sulla base di quelle indicate in Convenzione.

La stipula del contratto sul MEPA, integrato con le condizioni di espletamento del servizio inviate in sede di offerta.

Il Dirigente

Ing. Enrico Lodolo